

Bilaga 1, Delårsredovisning januari-augusti 2024:

**Verksamhetsberättelser från
Integrerad samverkan – individnära
samordnat stöd i kommunerna
Bengtsfors, Åmål, Dals Ed, Säffle,
Årjäng.**

Fördjupad samverkan och individnära stöd Bengtsfors – Bengtsfors kommun

Insatsansvarig Arbete och Integration: Ulrika Moberg

Samordnare: Sara Højman

Slutsatser

- Fortsatt är flertalet av de ärenden som är aktiva i insatsen är i behov av vårdkontakt. En vanlig orsak är psykiskt ohälsa. Precis som tidigare rapporter beskrivit gör den ansträngda situationen runt om på vårdinrättningarna att kontakter eller behandlingar via vården saknas eller tar lång tid vilket gör att progression inte sker i den takt man kan förvänta sig. Individen tenderar därför att bli långvarig i insatsen.
- Som samordnare ger insatsen fördelar av inte vara bunden till någon part. Stödet som ges till deltagare bygger på en helhetsbild av individen och samordnaren kan därför arbeta brett för att stötta individen i kontakten med olika myndigheter. Att arbeta med helheten och stötta i kontakter är en viktig del i insatsen, vilket bekräftas i de enkäter som individerna i insatsen besvarat.
- Baserat på forskningsstudien BIP är parallella insatser viktiga för att en progression ska ske, där den arbetsinriktade insatsen behöver ingå som en del tillsammans med övriga insatser. I insatsen Fördjupad samverkan och individnära stöd finns både styrkor i att insatserna/aktiviteterna samordnas men också utmaningar i att få dessa att ske parallellt.

Genomförandet – Arbetsprocessen

- Hur har arbetsprocessen fungerat? Har projektet/insatsen förändrats på något sätt? Alla fyra parter i samverkan och individen själv kan initiera ärenden till insatsen. Kontakt tas direkt med samordnaren. Beroende på vilken part som initierar ärendet ser önskemål om insatsens innehåll olika ut. Arbetsförmedlingen initierar i huvudsak ärenden där arbetsförmågan är oklar. Försäkringskassan söker i första hand en aktivitet för de försäkrade som uppbär sjukpenning och ska igång med en sysselsättning men inledningsvis inte når upp till 25% arbetsförmåga. Vården, och då framförallt psykiatrin, lyfter ärenden där individen behöver starta på en låg nivå av aktivitet och där arbetsförmågan är oklar. Kommunen lyfter ärenden där arbetsförmågan är oklar. Överlag kännetecknas alla ärenden som komplexa fall där behov av samordning finns och där ingen huvudman driver processen utifrån individens helhet.

Samordnaren kartlägger behov och utifrån individens önskemål läggs en planering.

Samordnaren följer upp individen kontinuerligt utifrån planeringen.

Inga större förändringar avseende arbetsprocessen har skett. Underlag för uppföljning i insats och slutrapportering efter insats har tagit fram. Underlagen i kombination med praktikunderlag från kommun eller Arbetsförmedling ger struktur och tydlighet avseende syftet med insatsen.

Mål och resultatuppfyllelse

Data för perioden januari – augusti:

Antal totalt inskrivna: 20 individer

Antal utskrivna: 2 individer

Antal nya ärenden: 7 individer

Inremittent: 3 st från Öppenvårdmottaning, 4 st kommun (Socialsekreterare)

Fördelning inskrivna kvinnor/män (augusti): 10 män och 10 kvinnor

Utskrivningsorsak:

Arbete: 1 st

Annan planering, tex vård, socialtjänst etc: 1 st

Konsultativa ärenden: 16 ärenden

Vilka parter individen har kontakt med ändras under ärendets gång. Vid en överblicksbild i augusti har de flesta individer kontakt med vården och Arbetsförmedlingen. Några ärenden har kontakt med Försäkringskassan och några ärenden kommer framöver att involvera kassan eller Arbetsförmedlingen. Kommunen är aktuell i de fall individen uppbär försörjningsstöd alternativt tar del av kommunens aktiviteter.

Detta såg likadant ut jämfört med föregående period.

Av 20 inskrivna individer (augusti 2024) uppbär 9 st försörjningsstöd, 6 st sjukpenning, 2 st a-kassa eller aktivitetsstöd samt 1 st annan inkomst.

Aktiviteter som insatsen ger möjlighet till, förutom specifika behov, är kommunens arbetsträningsplats Karls gärde, kommunens hälsogrupp som delvis finansieras via förbundet samt externa möjligheter till arbetsträning via beslut från Arbetsförmedlingen eller kommunen (samordnaren).

Möjligheter och styrkor som insatsen ger är kortare vägar mellan parterna och att ärendena har som utgångspunkt att samverkan ska ske mellan parterna. Individen får särskilt riktat stöd i att driva sin process framåt. En styrka och utgångspunkt i insatsen är att arbeta med parallella insatser/aktiviteter, vilket det i BIP-studien framkommit är en avgörande faktor för progression.

Utmaningar finns i att parter pga tidsbrist, ekonomiska besparingar eller andra orsaker inte träffar individen kontinuerligt eller att individen inte får träffa rätt profession, får rätt behandling etc, vilket gör att progression fördröjs alternativt uteblir. Pga ovan orsaker finns också en utmaning i att få handläggare att delta i samverkan, både vad gäller själva individärendet och det strukturella arbetet, vilket gör att insatsen tappar fart.

Långsiktiga/kortsiktiga effekter

Till vis del saknas tydliga strukturer för att dela med sig av resultat och erfarenheter. Detta görs men kan göras mer av på Finsam-gruppens möten och vid interna möten inom kommunen. Även nätverksträffar inom förbundet kan i större utsträckning användas till att sprida vad som fungerar, erfarenheter från samtal, insatser osv. Genom att dela med oss stärks handläggarna i sin yrkesroll vilket även BIP-studien tydligt visar vikten av för att öka tilltron till individen, genom tex reflexiva team.

Inom kommunen ses ansökningsprocessen till ekonomiskt bistånd över. Samordnaren är en del i utvecklingsarbetet och bidrar med erfarenheter och spridning av resultat från insatsen.

Samarbetsarenor

Samverkan har skett genom Finsam-gruppens digitala möten 1 gång per månad samt genom lokala träffar mellan Arbetsförmedlingen och kommunen som skett 2 gånger/månad.

Avstämningar mellan samordnare och rehabkoordinator Bengtsfors har skett varannan vecka och övriga rehabkoordinatorer och parter vid behov. Samverkan har överlag fungerat bra över

tid. I och med den överenskommelse som finns mellan kommunen och Arbetsförmedlingen har samverkan mellan dessa parter ökat och ger ett värde för båda parterna.

Avstämningsträffar har bokats in och ska genomföras under hösten 2024, där rehabkoordinatorer från Öppenvårdsmottagningen Bäckefors och Bengtsfors VC deltar samt samordnare och 1:e socialsekreterare ekonomiskt bistånd Bengtsfors kommun.

Samordnarens placering på Enheten för arbete och integration i Bengtsfors kommun gör att samarbetet med kommunen flyter på bra med korta vägar och god kännedom om kommunens möjligheter till stöd. Kommunen är en viktig part gällande insatser med jobbfokusering, framför allt gällande ärende i behov av förrehabiliterande insatser.

BIP 2024

Under 2024 har samordnaren arbetat med insatsen 80% och resterande 20% varit processtöd för förbundet, deltagit i möten tillsammans med Samordningsförbundet Samspelet samt på förfrågan spridit BIP-kunskap fördelat på 3 träffar till personal inom AMI, boendestöd och ekonomiskt bistånd Årjäng.

BIP-nätverket som startades upp 2023, där personer från kommunerna knutna till förbundet deltog, är fortsatt igång. Resultatet från utbildningen 2023 samt fortsatta forskningsresultat och analyser från gruppträffar med Vaeksthuset 2024 sprids genom nätverket.

2024-08-27

Sara Højman

Drivhuset för unga Åmål – Åmål kommun

Insatsansvarig Individ och familjeomsorgen: Berit Sletten/Per Lundin

Samordnare: Viktor Johansson

Slutsatser

- När personal från olika verksamheter kan träffas och diskutera individärenden (med eller utan individen på plats) så ger det goda resultat.
- Korta vägar (t.ex direktnummer) till personal hos andra aktörer är ett viktigt komplement till samverkansmöten.
- En lättillgänglig fysisk mötesplats för målgruppen är en framgångsfaktor.
- Det krävs ett aktivt arbete för att etablera och upprätthålla samverkan. Det är lätt att det prioriteras bort när det är hög arbetsbelastning i verksamheterna.
- Det behöver bli lättare för individer att snabbare få en arbetsförmågebedömning gjord samt fler tillgängliga platser för arbetsträning.
- För personal på kommunen är det en viktig faktor att det finns personal på Arbetsförmedlingen med lokal kännedom om Åmål, om verksamheterna och om individerna som är aktuella här.
- Det är ett stort fokus på att ungdomar utan gymnasieexamen ska studera. Men det finns begränsade valmöjligheter vad gäller utbildningsalternativ. Dels gäller det utbudet av utbildningar lokalt, dels gäller det försörjningsmöjligheterna för de alternativ som finns, dels gäller det också vilket stöd individerna kan få under utbildningstiden för att genomföra utbildningen.

Genomförandet – Arbetsprocessen

Drivhuset Åmål är en verksamhet där kommunens gymnasieskola, kommunala aktivitetsansvaret, vuxenutbildningen, Jobb- och utvecklingscentrum, ekonomiskt bistånd och socialtjänstens förebyggande-stödande och behandlande verksamhet samverkar och har ett interprofessionellt teamarbete (olika yrkesgrupper med en gemensam teamidentitet som samarbetar på ett integrerat sätt).

Målgruppen är ungdomar/unga vuxna 16-25 år som står långt från studier och arbete eller har en problematisk skolgång. Målgruppen ska erbjudas tidigt individanpassat stöd för att bli Självförsörjande.

Verksamheten är öppen för alla inom åldersspannet och som är folkbokförda i Åmåls Kommun. Alla ungdomar ska kunna vända sig till Drivhuset Åmål, inte bara dom som på förhand har ett uttalat behov av att få ett samordnat stöd från flera av aktörerna inom FINSAM.

Verksamhetssamordnaren på Drivhuset är finansierad av FINSAM. Förutom verksamhetssamordnare jobbar också en ungdomssamordnare heltid på Drivhuset. Övrig personal från andra verksamheter gör en del av sin ordinarie tjänst som sin verksamhets representant i Drivhusteamet.

Verksamheten har ett stort fokus på behovsdriven utveckling och ett Individanpassat stöd. Drivhuset arbetar med hög grad av brukardelaktighet och ett helhetsperspektiv på individens situation och behov. Personalgruppen ska individanpassa handlingsplaner och arbeta för att utveckla kommunens arbetsätt och insatser till målgruppen Drivhuset jobbar också uppsökande.

Drivhusteamet - Roller och funktion

På Drivhuset jobbar en ungdomssamordnare och en verksamhetssamordnare heltid och har sina kontor på Drivhuset.

Övriga som ingår i Drivhusteamet samt kort beskrivning av roll:

Socialsekreterare ekonomiskt bistånd

Behandlingssekreterare Ungvux

Hälsopedagog Ungvux

SYV Vuxenutbildningen

Arbetsmarknadssamordnare Jobbcentrum.

IM-samordnare Karlbergsgymnasiet

KAA-samordnare

Drivhuset har också en EU-volontär som hjälper till att bemanna Drivhuset samt arrangerar aktiviteter.

Drivhusteamet sammanträder på veckomöten. Under dessa möten kan samtliga i teamet lyfta deltagarärenden. Ärenden kan handla om att samordna planering, ny information eller att be om kollegialt stöd kring ett ärende. Övriga frågor på veckomöten kan också handla om övergripande frågor eller utmaningar kring målgruppen. Ett annat syfte är en ökad förståelse för varandras verksamheter och en kunskapsöverföring mellan dessa.

Strukturerad samordning – internt & externt.

Drivhuset ska förbättra samverkan och samordning för målgruppen inom kommunens organisation samt med externa aktörer. Genom att skapa hållbara övergångar mellan verksamheter och ut i sysselsättning minskar risken för "mellanrum" för individer. Samlokalisering och effektivare samarbete ska ge bättre insamling och spridning av information och kunskapsöverföring samt resultera i att resurser och kompetens tillgängliggörs. Korta, enkla, effektiva vägar till de aktörer som behövs etableras efter behov, där man genom en sekretesslättning kan stämma av individärenden.

Dokumentation

Drivhusteamet använder dokumentationssystemet Lifecare. Genom att dokumentera kan personalen i drivhusteamet följa vad som gjorts kring en deltagare samt skicka säkra meddelanden till varandra. Dokumentationen ger också möjlighet att detaljerat följa upp hur det går för verksamheten på individnivå.

Styrgrupp

I styrgruppen ingår chefer för personal i Drivhusteamet samt andra relevanta chefer för verksamheter som Drivhuset samverkar med. Styrgruppen följer upp mål samt fungerar som ett forum för att diskutera de övergripande frågor som Drivhusteamet lyfter kring målgruppen.

Tillgängligheten och flexibiliteten.

För att möta målgruppens behov ska tillgängligheten vara hög. Det ska vara lätt att få kontakt och få stöd av Drivhuset. Det ska vara kort väg till start och det ska snabbt "bli verkstad". Mötesplatsen Drivhuset erbjuder möjlighet att droppa in och få hjälp med enkla ärenden eller ta del av ett socialt sammanhang.

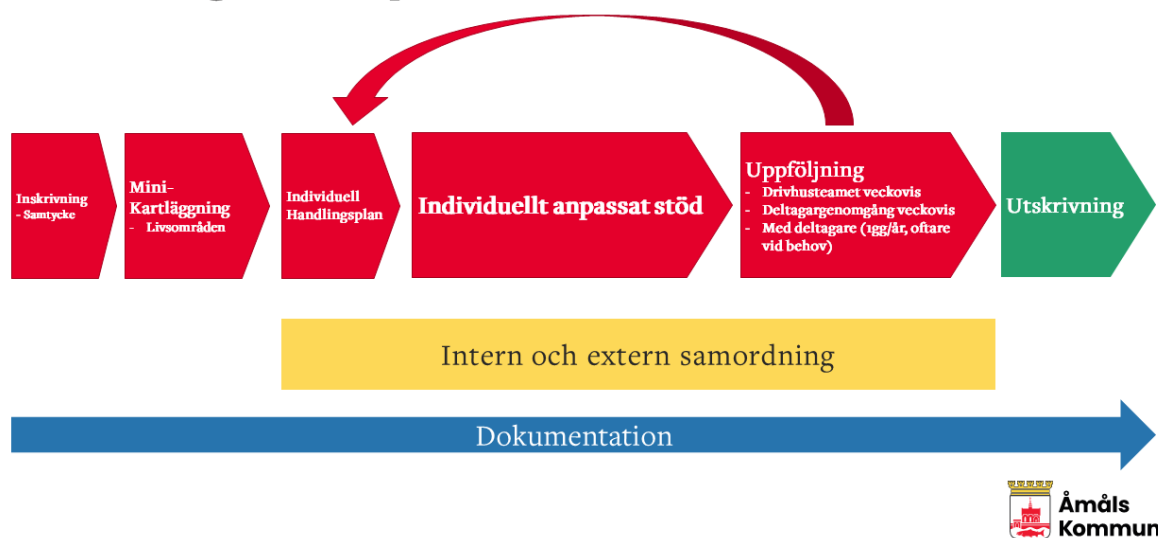
Flexibiliteten är viktig. Det ska vara lätt att ändra handlingsplaner. Flexibilitet också när det gäller individens agenda under möten, men också när det gäller mötestider och mötesformer.

Mötesplatsen, Drivhuset

Drivhuset ska erbjuda en fysisk mötesplats för att kunna erbjuda ett lättillgängligt och flexibelt stöd. Drivhuset har drop-in måndag kl 10-18, tisdag till fredag kl 10-14. På Drivhuset erbjuds en plats att gå till för att fika, ta del av sociala och kreativa aktiviteter i en informell miljö. Mötesplatsen ger också möjlighet att bygga relationer med deltagarna och mycket kommer fram under informella möten och samtal på Drivhuset. Lokalens utformning och vilka aktiviteter som arrangeras anpassas efter deltagarnas behov och önskemål

Deltagarprocessen

Deltagandeprocessen



Samverkan med andra aktörer

Arbetsförmedlingen – Personal från Drivhuset (Verksamhetssamordnaren och arbetsmarknadssamordnaren) är med på Individidsamverkan med Arbetsförmedlingen. Den sker onsdagar varannan vecka. Halva dagen är gemensamma ärende och andra halvan är en ärendedragning där man snabbt kan stämma av frågor och göra gemensamma planeringar.

Försäkringskassan – Med Försäkringskassan har Drivhuset inga stående möten för samverkan. Istället sker samverkan efter behov och man stöttar oftast individen i möten/kontakt med Försäkringskassan.

Regionen – I Åmål finns dom kommunala verksamheterna UngVux (upp till 25 år) samt SamVux (25 år och uppåt) som har upparbetade kontakter med vårdcentralen MedPro, samt BUP och vuxenpsykiatri.

Verksamhetssamordnare på Drivhuset deltar i Ungvux Koordinatorsgrupp där även rehabkoordinator på vårdcentralen är med. Där finns möjlighet att lyfta individärenden. Komplexa ärenden kan lyftas via Samvux.

Drivhuset stöttar också individer i kontakt med vårdcentral och vuxenpsykiatri. Det finns också möjlighet för personal på Drivhuset att direkt ta kontakt med rehabkoordinator på vårdcentralen eller personal på vuxenpsykiatri, vilket upplevs som mycket positivt.

Mål och resultatuppfyllelse

88 unika individer har varit inskrivna i Drivhuset sedan 1 januari 2024, 36 kvinnor, 52 män.

28 av dessa är nya deltagare, övriga var inskrivna redan innan årsskiftet.

28 avslutade under perioden.

- 16 till arbete
- 4 till studier
 - varav 1 med kompletterande arbete
- 4 annat stöd
- 1 flytt
- 3 avbrutit deltagande (ingen kontakt på 3 månader)

I skrivande stund har Drivhuset 67 deltagare, av dessa:

21 har kontakt med Arbetsförmedlingen

15 har kontakt med Försäkringskassan (Sjukpenning eller aktivitetsersättning)

27 har kontakt med Vårdcentral och/eller Vuxenpsykiatri

Under den rapporterade perioden har verksamheten nått sina förväntade mål vad gäller antal deltagare, samt antal deltagare som har nått sitt mål.

Styrkorna/Möjligheterna i samarbetet:

- En strukturerad samordning – internt och externt. Sekretesslättnader, dokumentation och strukturerade samordningsmöten. Att sitta tillsammans och diskutera konkreta individärenden ökar förståelsen för varandras verksamheter, gör att individen får rätt planering med ett helhetsperspektiv och sparar tid och resurser för verksamheterna

- Korta vägar till andra aktörer är mycket effektivt. Att ha direktnummer till personal i annan verksamhet effektiviserar samordningen och sparar tid.

- En stor fördel att kunna utgå från individens behov. "Vad vill du ha hjälp med?"

Utmaningarna i insatsen, insatsens svagheter:

- Det är lokalt en brist på arbetsträningsplatser. Kan ibland ta lång tid för individer att få sin arbetsförmåga bedömd.

- Ett behov finns av att arbeta aktivt ut mot näringslivet för att testa individer på reguljära marknaden. Informera arbetsgivare om möjligheterna till stöd, hjälpa arbetsgivare med underlag och processer, vara med individerna ut på arbetsplatserna. Det är viktigt att de ekonomiska stöd som finns för arbetsgivare, t.ex lönebidrag och etableringsjobb är enkla administrativt och att processerna är snabba.

Långsiktiga/kortsiktiga effekter

Relationsbyggande och informella möten ger ofta resultat. De gånger då verksamheten haft möjlighet att lägga mycket tid per individ så har det gett resultat.

Drivhuset använder sin styrgrupp som ett forum för att sprida resultat och erfarenheter.

Samarbetsarenor

Den strukturerade Individsamverkan med Arbetsförmedlingen upplevs mycket positiv.

Övriga reflektioner

- "Jobb för ungdomar". Tidigare satsning via AF där medel fanns för att anställa ungdomar i tidsbegränsade anställningar inom kommunen. Gav väldigt goda resultat på individnivå när det var väl matchade anställningar. Ett viktigt verktyg som funnits i fyra år men som försvann under 2024.

- Personer med aktivitetsersättning förlängd skolgång, erbjuds inte Gemensam kartläggning, men behöver omfattande stöd när studier tar slut. Bör denna målgrupp också erbjudas Gemensam kartläggning? Eller bättre samverka med AF på annat sätt? Kanske kommer detta att kunna tillgodoses genom ESF-projektet "Samstart".

- Ett arbete med individanpassade studielösningar och ett relationsöverlappande arbete mellan högstadiet och Karlbergsgymnasiet har gett väldigt goda resultat i den övergången.

- Det är ett stort fokus på att ungdomar utan gymnasieexamen ska studera. Men det finns begränsade valmöjligheter vad gäller utbildningsalternativ. Dels gäller det utbudet av utbildningar lokalt, dels gäller det försörjningsmöjligheterna för de alternativ som finns, dels gäller det också vilket stöd individerna kan få under utbildningstiden för att genomföra utbildningen.

2024-09-02

Viktor Johansson

Individsamverkan Dals Ed – Dals Ed kommun

Insatsansvarig Arbetsmarknadsenheten: Eva Sjötun

Samordnare: Sofia Bryntesson

Slutsatser

Vi har under en längre tid sett att vi jobbar med en målgrupp som står allt längre ifrån arbetsmarknaden. De vi arbetar med tenderar i högre grad ha en psykisk ohälsa och i vissa fall även en missbruksproblematik. Ofta jobbar vi med personer som inte är utredda sedan tidigare och då inte heller fått diagnoser, stöd och hjälp i rätt tid. Det innebär att man kanske inte hittat rätt, och fått möjligheten att stegförflyttas utifrån de förutsättningar man har. Vi har mycket samarbete med kommunen och då oftast IFO.

Vi upplever inte samma inflöde som tidigare år vilket skulle kunna vara ett resultat av mindre ansökningar till försörjningsstöd. Arbetslösheten i Dals-Eds kommun är också fortsatt låg, vilket också påverkar inflödet till individsamverkan.

Genomförandet – Arbetsprocessen

Våra deltagare kommer från alla våra myndigheter. En gång i månaden träffas representant från IFO, vårdcentralen, öppenvårdspsykiatri i Bäckefors och coach för att samverka kring individer.

De flesta initieras från kommunen och sedan är det ganska jämnt fördelat från de andra myndigheterna. Vi får in ett samtycke och bokar sedan flerpart med berörda personer där det bestäms hur och vad som ska göras initialt. Sedan jobbar vi aktivt med att hitta vägar till deltagarens personliga mående och i samarbete med berörda myndigheter skapa en trygghet under tiden. Det blir tydligt att individer inte passar in i de olika myndigheternas system och inte alltid får den individuella hjälpen/stödet de behöver av myndigheter. Detta leder då till att flera av deltagarna hamnar "mellan stolarna" och kommer inte vidare i sin process.

Vår insats Incheckningen, en lågtröskelverksamhet som riktar sig till arbetssökande och långtidssjukskrivna i Dals-Eds kommun, har fortsatt under våren. Med stöd av oss coacher ges det möjlighet att arbeta med livsstilsförändringar och stegförflyttningar mot en mer meningsfull tillvaro. Vi använder lösningsfokuserat förhållningssätt och ACT. Vi har med oss tankesättet BIP i våra möten med individerna, framförallt att individerna ska ha parallella processer igång samtidigt. Vi coacher har en positiv tillit till individerna vi möter som speglar hur vi kommunicerar med varandra internt.

Incheckningen bemannas fyra dagar i veckan. I de fall IFO hänvisar deltagare till incheckningen görs en gemensam plan utifrån individens individuella mål för att ta sig till egen försörjning. Detta följer sedan IFO upp i mötet med individer som söker försörjningsstöd. Vi utvärderar verksamheten kontinuerligt och anpassar oss efter individernas behov och vi har erbjudit olika alternativ så att vi möter de individer vi träffar. Några av de individer vi möter i Incheckningen uttrycker att Incheckningen är ett socialt sammanhang som de har behov av. De ser det som positivt att komma till Incheckningen, att det blir ett ställe att gå till, få en rutin på vardagen och att det finns ett syfte med att komma.

Under våren har en arbetsmarknadscoach samverkat med Svenska kyrkan och Fritidsbanken och startat upp "Ut och Njut", som vänder sig till invånarna i Dals-Ed. Syftet är fysisk aktivitet samtidigt som det blir en gemenskap och deltagarna får utforska naturen i närområdet. Detta kommer även fortsätta under hösten.

Vi har även under våren fortsatt med gemensamt coachmöte var tredje vecka där AME-personal, coacher och representanter från IFO deltar. Syftet med mötet är att få en bättre gemensam bild kring vad som händer individen för att kunna föra processen framåt och boka in flerpart med individen.

Mål och resultatuppfyllelse

I augusti 2024 var det 19 personer inskrivna, varav 10 män och 9 kvinnor. Under perioden har 5 deltagare skrivits ut av dem två i arbete och en i studier, övriga annan ersättning. Utöver de som varit inskrivna i Finsam har vi även arbetat ca 15 volymärenden.

För deltagarna ser det olika ut vilka myndigheter de har kontakt med. De flesta har kontakt med IFO, Arbetsförmedlingen och öppenvård psykiatri. I några ärenden har det varit samverkan mellan Försäkringskassan och i ett par ärenden även Vårdcentralen.

Möjligheterna/styrkorna i samverkansarbetet:

Väl upparbetade kontaktvägar möjliggör processer och stegförflyttningar t ex det nära samarbetet med psykiatri. Samarbetet internt mellan AMI och IFO skapar goda förutsättningar och en bra gemensam syn på roller, förväntningar, uppdrag och mål. Det finns även ett nära samarbete med integrationsarbetet i kommunen, vilket skapar möjligheter att arbeta även med denna målgrupp på ett bra sätt. Vår småskalighet gör också att det blir ganska tydligt vem som ska delta från respektive verksamhet/myndighet – det finns inte så många på varje roll. Det gör att det är ganska lätt att hitta rätt.

En styrka är att det finns en långsiktighet i det arbete som görs, vi vill stegförflytta personer, men släpper inte heller direkt, utan ser vinster i att finnas med under tid, för att möjliggöra flera steg eller rent av en anställning.

Incheckningen är en utveckling framåt och ett försök att hitta fler individer tidigare, möta dem utifrån deras behov. De flesta av våra deltagare står långt ifrån arbetsmarknaden, vi ger individer tid för sina processer och stöttar under hela resan i de fall det behövs.

Utifrån uppdraget i individsamverkan försöker AMI hela tiden utveckla metoder, och anamma arbetssätt som vi tror är till nytta för individen, t ex tjänstedesign, lösningsfokus, ACT och BIP. Alla medarbetare är motiverade, vill framåt, och gör ett gott arbete.

Utmaningar i samverkansarbete:

Långa kötider, framförallt inom vården, gör att processer tar lång tid och individer kan riskera att fastna i utanförskap och ohjälpsamma mönster, tankar, beteende. I förlängningen påverkar det också möjligheten till fortsatta steg/anpassade anställningar mm då underlag, kodningar saknas.

Samverkan/koordinering är till stor del personavhängigt vilket gör att processer påverkas av personalomsättning, byte av uppdrag osv hos våra samverkande parter. Man får börja om, göra om ganska ofta.

Myndigheterna är ganska hårt styrda av sina uppdrag, individens fokus i fokus kan då bli svårt när man hela tiden måste förhålla sig till lagrum och riktlinjer som inte alltid ser till individens behov.

Vi ser en glidning mot mer komplexa ärende, och ärende som tangerar LSS eller tillhör LSS men där man bedömer att det finns arbetsförmåga, här är ofta många parter involverade och det krävs en ordentlig arbetsförmågebedömning och därefter anpassningar. Delar av detta har vi idag svårt att tillgodose eller erbjuda i Dals-Ed.

Långsiktiga/kortsiktiga effekter

Vi har lärt oss att vi behöver bli bättre på att dela med oss av vad som fungerar, erfarenheter från samtal, insatser osv. för att stärka oss i vår yrkesroll. Vi har möjlighet till detta på våra coachmöten. Vi ser tydligt framgångsfaktorerna när vi är "samkörda" och att vi har en gemensam plattform att utgå ifrån. Detta gör att deltagarna kan känna sig tryggare och att det inte uppstår några "glapp" i vad som förmedlas. Viktigt är även att vi delar med oss av våra erfarenheter på våra träffar inom samordningsförbundet.

Samarbetsarenor

Våra samarbetsarenor är ju främst våra myndigheter. Samarbetet mellan arbetsmarknadscoacher och IFO-handläggare fungerar bra. Vi har också en betydligt större samverkan inom kommunens olika enheter. Samarbetet mellan kommun och näringsliv är bra. Under våren har det varit svårare att få ut personer på externa praktikplatser men det finns ändå en vilja att försöka hitta lösningar för individerna. Eventuellt kan inflation påverka företag att kunna erbjuda anställning efter praktik.

Handläggare från arbetsförmedlingen kommer till Dals-Eds kommun en gång i månaden där arbetsmarknadscoacher och studie- och yrkesvägledare deltar. Samarbetet mellan kommun och arbetsförmedlingen har fungerat bra vid dessa träffar. Det har möjliggjort att vi har kunnat boka in flerpart med deltagare vilket gör att processen går snabbare framåt för deltagaren.

2024-08-30

Sofia Bryntesson

Integrerad samverkan och samordnat individnära stöd Säffle – Säffle Kommun

Insatsansvarig Arbetsmarknadsenheten: Sanna Bertilsson

Samordnare: Sarah Johansson

Slutsatser

Arbetet med utveckling av Handtaget (samverkansarena med arbetsrehabplatser) har varit en lyckad process där FINSAM i Säffle nu har en bra insats att erbjuda individer i behov av arbetsträning för att närma sig arbete eller studier. En fortsatt utmaning som behöver utvecklas är nästa steg i processen. Det är idag långa ledtider när en individ ska ta nästa steg, och vi riskerar då att tappa individen längst vägen. Det fortsatta arbetet behöver lägga fokus på att hitta snabbare vägar för individen att gå från FINSAM i Säffle, vidare till nästa steg. Detta oavsett om individen bedöms redo att ta del av ordinarie insats hos Arbetsförmedlingen, behov av stöd hos vården, fortsatt arbetsträning på en extern arbetsplats eller annat.

Genomförandet – Arbetsprocessen

Individnära stöd

Det individnära stödet fortsätter likt föregående period. Under 2024 har majoriteten av inskrivningarna skett genom försäkringskassan. Detta då individer som varit sjukskrivna är i behov av arbetsträning, men inte redo för ordinarie insatser från Arbetsförmedlingen. Det individnära stödet har främst fokus på att samordna kontakter, samt stötta individer i arbetsträning för att närma sig arbete eller studier.

Handtaget – en samverkansarena för alla

Under 2024 har finansiering skett från FINSAM för att utveckla Handtaget. Behovet av utvecklingsarbetet framkom under 2023 då behovsgruppen inom FINSAM analyserades. I analysen framkom att det i Säffle finns behov av en plats för arbetsträning för individer som står långt från arbetsmarknaden.

Målet med Handtaget är att stötta individer i deras utveckling att göra stegförflyttningar mot arbete eller utbildning. Detta är även en möjlighet att matcha målgruppen ut i en eventuell extern arbetsplats för fortsatt arbetsträning vid behov.

Förändringsarbetet har bestått av att utveckla olika arbetsstationer där individen kan få testa sin arbetsförmåga på olika sätt. Underlag för inskrivning och uppföljning har tagits fram. Även samverkan med externa parter har påbörjats för att möjliggöra för individer att slussas vidare och få testa sin arbetsförmåga och möjliggöra stegförflyttningar. På Handtaget finns nu möjlighet till arbetsträning som lätt kan anpassas efter individens förutsättningar och behov. Det finns även handledare på plats. Utöver de mer praktiska uppgifterna finns möjlighet att delta i arbetsmarknadskunskap och regelbunden coaching.

Handtaget implementeras direkt i ordinarie verksamhet i Säffle kommun. Detta för att verksamheten ska kunna leva vidare även efter det att projektmedel tar slut. I arbetet med utveckling av Handtaget har inspiration hämtats från FINSAM Plattformen för Samverkan i Arvika. Detta för att hämta lärdomar från vad som fungerat hos dem. Arbetet med att utveckla Handtaget är pågående och fortsätter till och med årsskiftet.

I Säffle har information om arbetet i Handtaget presenterats i möte med Försäkringskassan. Vidare har information även presenterats i nämnden för Barn- och Utbildningsförvaltningen i Säffle kommun.

Styrkor och utmaningar

En utmaning som är återkommande när en individ ska påbörja arbetsträning eller om den ska gå vidare till en ny arbetsplats vid exempelvis samordnad rehabilitering, är just avsaknaden av arbetsplatser som kan ta emot en deltagare på extern arbetsträning. En styrka är att FINSAM i Säffle nu kan erbjuda arbetsträning på Handtaget snabbt och anpassat för den enskilde. Dock behöver bryggan ut till arbetsmarknaden stärkas för att snabba på processen då det är dags för nästa steg.

En utmaning som berör både det individnära stödet samt arbetet på Handtaget är ledtider hos övriga parter. Inte sällan identifieras behov av stöd för att möjliggöra stegförflyttning hos individen, som hämmas av den långa väntetid hos övriga parter. Det kan handla om väntetid på behandling, beslut hos Försäkringskassan eller vidare stöd från Arbetsförmedlingen.

När en individ deltar i FINSAM finns möjlighet att fånga upp flera olika behov av stöd inom olika livsområden. Det som framkommer är att de individer som kommer till FINSAM ofta varit borta från arbetsmarknaden en längre tid. Ofta har det saknats insatser längst med vägen för individen som hade kunnat aktualiserats tidigare och förkortat resan för den enskilde.

Mål och resultatuppfyllelse

Konsultationsärenden: 22

Individnära stöd

I januari var 21 individer kvarvarande inskrivna i FINSAM Säffle kommun. Mellan 1 januari – 29 augusti har ytterligare 9 individer skrivits in i FINSAM Säffle, varav 6 kvinnor och 3 män.

Inskrivna 2024

Försäkringskassan	Kommunen	Regionen	Arbetsförmedlingen
5	4	0	0

Utskrivna

Studier	Arbete	Vården	Samordnad rehabilitering	Ordinarie insats Arbetsförmed	Sjukersättning
2	1	3	3	2	1

Handtaget

Inskrivna: 27 varav 5 kvinnor och 22 män.

Utskrivna: 12

Samarbetsarenor

I de fall individen tar del av det individnära stödet kommer majoriteten av individerna på remiss från Försäkringskassan. Gällande de individer som tar del av insatsen på Handtaget kommer majoriteten från Kommunen.

Under 2024 har inte någon remiss inkommit från Arbetsförmedlingen eller regionen, utan från Försäkringskassan eller Kommunen. Likt föregående år är att den part som är ansvarig för

individens ekonomi som remitterar. Dock är ofta regionen eller arbetsförmedlingen påkopplade i respektive ärende, antingen från start eller kopplas på under pågående kontakt.

Övriga reflektioner

Ordinarie insatser från Arbetsförmedlingen

De ordinarie insatser som finns hos Arbetsförmedlingen har idag höga krav som inte alltid fungerar för de individer som varit inskrivna i FINSAM. Att gå från en insats i FINSAM som erbjuder ett flexibelt stöd för att sedan övergå i en ordinarie insats med höga krav på individen blir ofta ett stort steg.

Långa väntetider

De långa kötider som finns är ofta ett hinder för fortsatt utveckling för den enskilde. Detta gäller både långa kötider hos vården, lång handläggningstid hos Försäkringskassan, och långsamma processer hos Arbetsförmedlingen. Ofta kan de framsteg en individ gjort eller det motivationsfönster som finns hämmas då individen blir stagnerad i sin utveckling på grund av väntetider.

Inte tillräckliga insatser från andra parter

I många fall går det att se att det funnits en avsaknad av insatser i ett tidigare skede. Det är först när en individ kommer till FINSAM som process påbörjas att utforska behov av stöd för återgång till arbete. Ofta finns kvarstående behov av stöd från främst vården eller kommunen innan individen ens är redo att påbörja en arbetsträning. Exempel på detta är svår ångest eller social ångest, som blir ett stort hinder för återgång i arbete eller studier men inget som kan erbjudas genom FINSAM. Detta samtidigt som det är lång väntetid innan behandling kan påbörjas.

Myndigheter gör olika bedömningar

De bedömningar som görs gällande en individs arbetsförmåga är ofta olika beroende på vilken part som tillfrågas. När vården och Arbetsförmedlingen bedömer att det inte finns arbetsförmåga och Försäkringskassan bedömer att det finns en arbetsförmåga hamnar den enskilde i limbo. Respektive part följer sina riktlinjer, men det finns ingen tydlighet gällande vart individer som fått bedömningar likt dessa att ta vägen. FINSAM är en part som kan fånga upp dessa individer, men det är en lucka i systemet som behöver täppas till för att undvika att den enskilde hamnar mellan stolarna.

2024-08-29

Sarah Johansson

Integrerad samverkan och samordnat individnära stöd Årjäng – Årjäng Kommun Insatsansvarig Arbete och Integration, Magnus Lindström Samordnare Anki Kristoffersson

Slutsatser

- Den mest positiva erfarenheten från första halvåret är att vi fått igång en lågtröskel verksamhet, Verktygslådan. Individerna kommer in till AMI två gånger i veckan á två timmar. Vi utför tillsammans enklare arbetsuppgifter och har samtalsgrupper kring olika ämnen som till största del handlar om självkänsla/självkänedom, kommunikation och att alla kan något men vi kan olika saker, människor är olika och behöver olika stöd. De som själva väljer att inte delta i "Verktygslådan" har en tydlig lägre progression.
- Samverkan i kommunen har stärkts och detta beror på vår gemensamma BIP-utbildning som varit under våren. Här lär vi oss mer om varandras verksamheter och får en ökad förståelse samt att vi har ett gemensamt tänk i vår planering.
- Det finns stort behov av enskilda samtal och det har blivit större när vi kommit tillsammans i "Verktygslådan". – Att man har lärt känna sin samordnare under gemensamma träffar och tagit del av vad de andra berättar, vågar och vill man bli mer synlig i sina egna behov. Att bli medveten om att man inte är själv i sin situation leder till en självinsikt och det leder i sin tur till en progression.

Genomförandet – Arbetsprocessen

- Möjligheterna att hitta nya vägar har varit positiva och utvecklingen för FINSAM ser bra ut.
- Focus har legat på att förankra Verktygslådan både internt i kommunen och mot övriga parter i samordningsförbundet.
- Kommunen har en kontinuerlig kontakt med psykiatrisjuksköterska, en gång per vecka finns det möjlighet att få hjälp och kontakt med psykiatrin. Detta har varit till god hjälp för de personer som behöver.
- Utökad samverkan med LSS då det är personer som när all utredning är klar kan bli inskrivna i LSS verksamheten.
- AMI har många bra arbetsuppgifter så det finns möjligheter att utöka tiden för "Verktygslådan" med annan arbetsträning. Då allt ligger i samma lokaler är inte detta en större förändring för individen.
- Under senare delen av halvåret har vi fått till några bra SIPar. Dessa möten är väldigt bra för individen som kan få en samlad bild över vad som händer runt omkring och parterna får kunskap om vad som pågår. Under hösten kommer verksamheterna i kommunen delta i en serie SIP utbildningar för att få till ännu bättre möten.
- Samordnaren har deltagit i utbildningen "Inkluderande arbetsgivare" under våren. En utbildning som var via SAIL projektet och ett samarbete mellan Karlstad Universitet och Kongsvinger Högskola.-
- BIP-utbildning för Stöd och Omsorg. Här fick vi en gemensam grund i modellen och se vikten av samverkan.

Mål och resultatuppfyllelse

- Inskrivna under första halvåret är 21 personer, 8 män och 13 kvinnor.
- Nyinskrivna är 12 personer. In remittent är i första hand IFO sen egen ansökan och Regionen. AF och FK är ibland en part i ärendet. Personerna har två till tre parter.
- Volymärenden 10
- Två personer, har gått ut i arbete

- Målet att skapa en lågtröskelverksamhet har lyckats och vi ser en positiv fortsatt utveckling. Det finns flera önskemål om förbättring bl.a. att det finns möjlighet att komma fler/andra tillfällen i veckan och då behöver strukturer skapas. Vi kan se ett behov av tydliga arbetsstationer så man vet vad man ska göra utan att det finns en handledare på plats. Detta leder till att ta ett eget ansvar och bli mer självständig.
- Efter BIP utbildningen har önskemål kommit att ha en fortsättning med samverkansmöte för att titta på en handlingsplan och lyfta olika dilemman. Här kan vi fortsätta att utbilda varandra.
- Utmaningarna är att få till en bra lokal som passar "Verktygslådan".

Långsiktiga/kortsiktiga effekter

- Långsiktigt ser vi positivt på det påbörjade samverkansarbetet. Vi behöver hålla i och hålla ut och stöd från ledningen att få möjlighet till detta och respons på arbetets utveckling.
- Vi kommer att delta i kommande utbildningsserie "Hur lyckas vi med SIP/samverkan
- Vi behöver hitta ett arbetssätt för ett bättre samverkansarbete med samtliga parter och då inte enbart för FINSAM utan samtliga verksamheter i kommunen.

Samarbetsarenor

- Personerna som har en fast handläggare känner sig mycket mer trygga i kontakten och vet mer om sig själv i förhållandet till myndigheten.
- En fundering är vart alla parter är i våra utbildningar där alla parter är inbjudna? Det är väldigt sällan som det finns personer från andra parter än kommunen. Det kan vara stor vinning att träffas i dessa arenor för att utbyta erfarenhet.

Övriga reflektioner

Årjäng ser positivt på utvecklingen för samverkan med individen i fokus. Vi jobbar för en utveckling med att kunna möta individerna på flera olika sätt, beroende på hur den enskildes behov ser ut. Vi har idag en bra samverkan med socialpsykiatrins dagliga verksamhet. Vi har deltagare som kan gå emellan och det gör att dom mer kan hamna på rätt aktivitet med tanke på dagsformen och att det alltid finns något att gå till som passar.

När man som samordnare träffar individen mer kontinuerligt och ser deras förmågor är det lättare och bättre enskilda samtal samt att eventuell progressionen blir mer synlig.

När personerna kan utöka sin arbetstid och vara en del i ett arbetslag är vägen lätt in i AMI. Då kan man både vara kvar i "Verktygslådan" med utökad tid på AMI. När det senare kan bli aktuellt att endast vara på arbetsmarknadsenhet och eventuell praktikplacering i annan verksamhet är steget inte så stort.

2024-07-22

Anki Kristoffersson